

Algemene voorwaarden PokéGalaxy

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door PokéGalaxy in april 2025. Deze algemene voorwaarden zijn van PokéGalaxy, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 97060607.

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit en die een bestelling plaatst.
2. Dag: kalenderdag.
3. Overeenkomst: de ontstane verplichting na het plaatsen van een bestelling.
4. Elektronische weg: via e-mail.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen en leveringen van producten door of namens PokéGalaxy.
2. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat PokéGalaxy bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.
3. PokéGalaxy is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen.
4. Voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de Consument beschikbaar gesteld. Het plaatsen van de bestelling is alleen mogelijk als akkoord wordt gegaan met deze algemene voorwaarden.

Artikel 3. Het aanbod

1. Alle afbeeldingen, specificaties en gegevens in het aanbod zijn indicaties en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de bestelling.
2. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. PokéGalaxy kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
3. Elk aanbod bevat zodanig informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - a. De prijs inclusief belastingen.
 - b. De eventuele kosten van verzending.
 - c. De wijze waarop de Overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn.
 - d. De wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 4. De overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van de plaatsing van een bestelling door de Consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

2. Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

Artikel 5. Herroepingsrecht en bedenktijd

1. De Consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag waarop de Consument het product heeft ontvangen.
3. Tijdens de bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard en de kenmerken vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
4. Het herroepingsrecht is niet van toepassing bij op maat gemaakte producten.

Artikel 6. Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

1. Als de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijdtermijn via elektronische weg. Hierbij dienen de volgende gegevens worden meegestuurd:
 - a. het bestelnummer
 - b. het betreffende product
 - c. ontvangstdatum
 - d. naam Consument
 - e. adres Consument
2. In geval van beschadiging van geleverde producten dient bij het gebruikmaken van het herroepingsrecht een foto bij de melding te worden meegestuurd van het defecte product en verpakking.
3. Zo snel mogelijk, maar binnen 7 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug.
4. De Consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door PokeGalaxy verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
5. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Consument.
6. De Consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.

Artikel 7. Verplichtingen van PokéGalaxy bij herroeping

1. Als PokéGalaxy de melding van herroeping door de Consument ontvangt, stuurt hij onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. Als PokéGalaxy het geretourneerde product heeft ontvangen, wordt onverwijld doch binnen 7 dagen volgend op de dag waarop de het geretourneerde product is ontvangen, het betaalde bedrag voor het geretourneerde product terugbetaald.
3. PokéGalaxy gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Consument heeft gebruikt, tenzij de Consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de Consument.

Artikel 8. De prijs en betaling

1. De in het aanbod van producten genoemde prijzen zijn inclusief btw.
2. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van typfouten. Voor de gevolgen van typfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij typfouten is PokéGalaxy niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.
3. PokéGalaxy behoudt het recht om prijzen op elk moment te wijzigen. De prijs op het moment van de bestelling blijft geldig, tenzij sprake is van een duidelijke fout.
4. De Consument kan betalen via de aangeboden betaalmethoden, namelijk iDEAL en Klarna.

Artikel 9. Levering en uitvoering

1. PokéGalaxy zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de Consument aan PokéGalaxy kenbaar heeft gemaakt.
3. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de Consument geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de consument geen recht op schadevergoeding.
4. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Consument hiervan uiterlijk 7 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
5. Na ontbinding conform het vorige lid, zal PokéGalaxy het bedrag dat de Consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.
6. Als er een bestelling wordt geplaatst voor meerdere producten, wordt de bestelling verzonden op het moment dat alle producten beschikbaar zijn.

Artikel 10. Klachten

1. Klachten dienen binnen 7 dagen na ontvangst gemeld te worden via de contact pagina of via elektronische weg.
2. Bij PokéGalaxy ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord.