

Privacyverklaring PokéGalaxy

PokéGalaxy, gevestigd te Hilversum, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contact

Website: www.pokegalaxy.nl

E-mailadres: info@pokegalaxy.nl

Telefoonnummer: 0657279652

Toepassing privacyverklaring

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die PokéGalaxy verwerkt van iedereen die weleens contact heeft (gehad) met PokéGalaxy, zoals bezoekers en klanten, op alle aan PokéGalaxy gerelateerde domeinen.

Van wie verwerken wij persoonsgegevens

PokéGalaxy verwerkt jouw persoonsgegevens van iedereen die direct of indirect contact heeft (gehad) met PokéGalaxy. We krijgen de gegevens van jou, wanneer je onze website bezoekt, een account aanmaakt en bepaalde gegevens invult of wanneer je contact zoekt met ons.

Persoonsgegevens die wij verwerken, waarvoor we ze gebruiken en hoelang we ze bewaren

Gegevens voor het verwerken van jouw bestelling

Als jij iets bestelt, hebben we bepaalde gegevens van je nodig om jouw bestelling te kunnen bezorgen en je op de hoogte te kunnen houden over je bestelling. Hiervoor verzamelen we je naam, e-mailadres, bezorgadres(sen), betaalgegevens en je telefoonnummer.

Om je bestelling te verzenden, geven wij jouw gegevens door aan de met de levering belaste vervoerder, namelijk PostNL.

Gegevens in jouw account

In jouw persoonlijke account bewaren we onder meer de volgende gegevens: je naam, (bezorg- en woon-/vestigings-/factuur-) adres(sen), telefoonnummer, e-mailadres, klantnummer, betaalgegevens en facturen.

Als je dat tijdens het plaatsen van een bestelling aangeeft, bewaren we je betaalkaartgegevens. Op deze manier kun je bij je volgende bestelling direct dezelfde betaalkaart gebruiken zonder alle gegevens opnieuw in te voeren. De opgeslagen betaalkaartgegevens kun je bekijken en verwijderen in je account. In je account bewaren we ook je bestelgeschiedenis inclusief gekozen afleveropties, inclusief de digitale artikelen en abonnementen die je hebt afgesloten.

Daarnaast slaan wij in je account de door jou opgegeven voorkeuren op, namelijk jouw verlanglijstje, eventuele gekoppelde bol.com apps, taalvoorkeur en je e-mail- en personalisatievoorkeuren.

Wij bewaren jouw gegevens in jouw account zolang je actief klant bij ons bent. Als je 7 jaar niet meer bij ons hebt ingelogd, verwijderen wij al jouw gegevens. Daarnaast kan je op ieder moment een verzoek doen om jouw gegevens te laten verwijderen in je account.

Gegevens over jouw contact via het contactformulier

Wanneer je met ons een e-mail stuurt of het contactformulier invult, dan bewaren we deze berichten maximaal 2 jaar. In geval van (een vermoeden van) fraude kunnen we de bewaartermijn verlengen.

Gegevensverwerking bij de uitvoering van de betaling

Wij werken samen met Mollie om de betalingen in onze online shop te verwerken. Met behulp van Mollie maken van betalingen via Klarna en iDEAL mogelijk. De gegevens die nodig zijn voor de verwerking van de betaling worden door hun zelf verzameld. In dit verband is de verklaring inzake gegevensbescherming van Mollie en Klarna van toepassing.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@pokegalaxy.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

PokéGalaxy gebruikt functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Soorten cookies en doeleinden:

De partij die de cookie plaatst	Het soort cookie	Doeleinden
JouwWeb	Functionele cookie	JouwWeb plaatst een functionele cookie om te kunnen checken of de ingelogde partij eigenaar van de website is. Het heeft geen invloed op de privacy van de bezoekers.
JouwWeb ten behoeve van het gebruik van Google Analytics	Analytische cookie	JouwWeb plaatst Google Analytics. Dit is op zo'n manier geconfigureerd dat IP-adressen worden geanonimiseerd. Daarbij

		is de mogelijkheid dat Google de gegevens mag gebruiken voor andere diensten uitgeschakeld. Op deze manier worden er geen herleidbare gegevens verwerkt.
--	--	--

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kan je zelf doen via de persoonlijke instellingen van jouw account. Daarnaast heb je het recht om jouw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jouw genoemde organisatie, te sturen.

Wil je gebruik maken van jouw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@pokegalaxy.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy. PokeGalaxy zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

PokéGalaxy wil jou er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

PokéGalaxy neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@pokegalaxy.nl